

amiedu

ICTLuotsi[®]

Tehokkuutta liiketoimintaan



amiedu.fi

Haluatko tehostaa tietojärjestelmien käyttöä, kehittää yrityksesi kilpailukykyä ja parantaa tulosta?

ICTLuotsi® kasvattaa osaamista ja saa investoinnit tuottamaan tulosta.

ICTLuotsi® on Amiedun uusi, innovatiivinen kehittämistyökalu. Sen avulla voidaan selvittää tietojärjestelmien käytön epäkohdat, etsiä ratkaisut ja varmistaa niiden jalkauttaminen. Prosessi toteutetaan yhdessä Amiedun asiantuntijoiden ja organisaatiosi avainhenkilöiden kanssa.

Konkreettista hyötyä

ICTLuotsi® luo perustan suunnitelmalliselle tietotekniikan käytön kehittämiselle liiketoiminnassa. Prosessi etenee vaiheittain nykytila-analyysistä ja tavoitteista konkreettisiin toimenpiteisiin ja muutosten implementointiin. Päämääränä on toimintamalli, joka johtaa liiketoiminnan tehostamiseen ICT:n avulla.

Ota yhteyttä:

Mia Hämäläinen, tuotemyyntipäällikkö
p. 020 7461 521
mia.hamalainen@amiedu.fi

Erica Lehto, koulutuspäällikkö
p. 020 7461 343
erica.lehto@amiedu.fi

Annika Lönnqvist, tuotevastaava
p. 020 7461 390
annika.lonnqvist@amiedu.fi

ICTLuotsi®

Kasvattaa

- liiketoiminnan tehokkuutta
- henkilöstön osaamista
- tyytyväisyyttä
- asiakastyytyväisyyttä
- yrityksesi tulosta

Tarjoaa

- työkaluja järjestelmien hallintaan
- tavoitteet ja mittarit toiminnalle
- apua osaamisen kehittämiseen

Opastaa

- rahoituskanavien hyödyntämisessä
- tietoturvallisuuden hallinnassa
- tietojärjestelmien käyttöönotossa

Tunnistatko ICT:n uhat liiketoiminnalle?

- järjestelmien hidaskäyttöönnotto
- palvelujen suunnittelematon käyttöönotto
- puutteita osaamisessa
- virheelliset tiedonsiirto
- muutostilanteiden hallinta
- puutteellinen tietoturva

Case: Caverion Industria Oy Koulutusportaali vauhdilla pystyyn ICTLuotsin avulla

Caverion Industria Oy on Suomen johtava teollisuuden palveluyritys, joka tarjoaa kaikille teollisuuden aloille tuotantolaitosten kunnossapito- ja investointipalveluita. Varmistaakseen yli 2000 työntekijänsä ammattitaidon ylläpidon ja osaamisen kehittymisen Caverion Industrian koulutusjärjestelmä uudistettiin vastaamaan tämän päivän ja tulevaisuuden tarpeita.

- Halusimme täysin uudenlaisen lähestymiskulman koulutusten hallintaan. Tavoitteenamme oli luoda koko henkilökunnalle avoin, helppokäyttöinen koulutusportaali, joka sisältää kaikki koulutusten hallintaan liittyvät palvelut koulutustarjonnasta ilmoittautumiseen ja raportointiin, Caverion Industrian henkilöstöjohtaja Veikko Niemi kertoo.

Caverion

Projekti toteutettiin yhteistyössä Amiedun ja ohjelmistotalo eTaikan kanssa. Prosessi vietiin läpi Amiedun ICTLuotsi®-kehittämistyökalun avulla. Tarkkaa prosessisuunnitelmaa ja -aikataulua noudattamalla koko projekti vietiin loppuun reilussa neljässä kuukaudessa.

- Kyllä Amiedun rooli projektin moottorina ja pyörittäjänä oli merkittävä. Olemme lopputulokseen erittäin tyytyväisiä. Aiemmin koulutustarjonta oli hajallaan siellä täällä, nyt meillä on omassa intranetissä yksi helppokäyttöinen koulutusportaali, joka on yhteydessä myös Amiedun Extranet-palveluun, Niemi kiittää.

NÄIN ICTLUOTSI® ETENEE

Esiauditointi

Nykytilan arviointi ja tavoitteiden tarkistaminen.

Kick-off

Tutustutaan esiauditoinnin raporttiin. Päätetään jatkotoimenpiteistä.

Suunnittelu

Määritellään projektin tavoitteet ja reunaehdot.

Analysointi ja toimenpidesuunnitelma

Analysoidaan toiminta ja laaditaan suunnitelma jatkotoimenpiteille.

Muutosten implementointi

Henkilöstön valmennus ja koulutus. Suunnitelmien, toimintaohjeiden ja prosessien jalkautus.

Auditointi

Varmistetaan sovitujen tavoitteiden vaatimukset. Mahdolliset korjaavat toimenpiteet.

Uusi tehokas toimintamalli



amiedu

Vaikuttavaa osaamista

Amiedun asiakaspalvelu

Puhelin 010 80 80 90
asiakaspalvelu@amiedu.fi
Vaihde 020 7461 200

Toimipaikat

Valimotie 8, 00380 Helsinki
Strömberginkuja 3, 00380 Helsinki

amicase.fi, Amiedun digilehti

[linkedin.com/company/amiedu](https://www.linkedin.com/company/amiedu)

[facebook.com/amiedu](https://www.facebook.com/amiedu)

amiedu.fi

OSAAMINEN TUOTTAÄ TULOÄTA

Kehittämispalvelut

Organisaation osaamisen kehittäminen
Muutoksen hallinnan tukeminen

Liiketoimintaprosessien kehittäminen:

ICTLuotsi
Muutosjohtamisluotsi
Osaamisluotsi
Palveluluotsi
Tuotantoluotsi
Turvallisuusluotsi

Muut kehityspalvelut:

Monimuotoinen työyhteisö ja suomen kieli
Teollisuuden asiantuntijapalvelut
Uudelleensijoittumisen tukipalvelut

Muut palvelut

Rahoitusratkaisut
Ajankohtaisseminaarit
Kokous- ja ravintolapalvelut

Koulutuspalvelut

Eläintenhoito
Hoito-hoiva ja kasvatus
Johtaminen ja esimiestyö
Kauppa ja liiketalous
Kone ja metalli
Kunnossapito
LVI ja kiinteistö
Maahanmuuttajakoulutus
Puhdistus- ja kotityöpalvelut
Rakentaminen
Suomen kieli ja yleiset kielitutkinnot
Sähkö ja automaatio
Taloushallinto
Tieto- ja viestintätekniikka
Tuotantotekniikka ja hitsaus
Uravalmennus
Välinehuolto ja hygienia
Yritysturvallisuus
Yrittäjyys



Tunnustus jatkuvasta laadun kehittämisestä
SFS-EN ISO 9001:2008 -sertifiikaatti