

## Amiedun asiakaspalvelu

Puhelin 010 80 80 90  
 asiakaspalvelu@amiedu.fi  
 Vaihde 020 7461 200

**amiedu.fi**

## Toimipaikat

Valimotie 8, 00380 Helsinki  
 Valimotie 17-19, 00380 Helsinki  
 Hiomotie 6, 00380 Helsinki  
 Hitsaajankatu 4, 00810 Helsinki

## Ratkaisu kaupan alan tarpeisiin

Liiketalouden perustutkinto, merkonomi,  
 asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala

### OSAAMINEN TUOTTAA TULOSTA

#### Henkilöstövalmennus

Johtaminen ja työyhteisövalmennus  
 Kotoutumiskoulutus  
 Ohjaava koulutus

#### Hyvinvointi

Eläintenhoito  
 Hoito, hoiva ja kasvatusta  
 Hygieniaosaaminen ja välinehuolto  
 Kotityöpalvelut  
 Puhdistuspalvelut  
 Ravitsemis- ja ravintolapalvelut

#### ICT

Käyttäjäsovellukset  
 Tietotekniikka  
 Viestintätarkennus

#### Kauppa

Asiakaspalvelu ja markkinointi  
 Myynti ja kauppa  
 Taloushallinto  
 Toimistopalvelut

#### Kiinteistö ja rakennus

Infrarakentaminen  
 Kiinteistöpalvelut  
 Rakentamispalvelut

#### Teknologiaosaaminen

Sähkö ja automaatio  
 Tuotantotekniikka ja hitsaus

#### Yritysturvallisuus

Henkilö- ja pelastusturvallisuus  
 Järjestyksenvalvonta  
 Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus  
 Turvallisuusjohtaminen  
 Turvatarkastustoiminta  
 Vartiointi

#### Yrittäjyys

#### Amicom

Ajankohtaisseminaarit ja -koulutukset

#### Taitotalon kongressikeskus

Kokous- ja ravintolapalvelut

amiedu.fi





Onko yritykselläsi haasteita palvelu- ja myyntikonseptin jalkauttamisessa henkilöstölle? Tietääkö henkilöstösi kuinka toimia, kun myymälään tulee vaativa asiakas? Miten saat asiakkaan houkuteltua myymälääsi ja tulemaan toistuvasti takaisin?

## Ratkaisu kaupan alan tarpeisiin

Liiketalouden perustutkinto, asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala, on vastaus näihin kysymyksiin ja moniin muihin kaupan alan ammattitaitovaatimuksiin. Tutkinto monipuolistaa ja vahvistaa sekä kaupan alan että franchisingyritysten tai -ketjujen liiketoimintaa ja henkilöstön osaamista. Tuloksena on yrityksen toimintatapojen, työyhteisön ja työntekijän ammattitaidon kehittyminen.

### Kenelle?

Tutkinto soveltuu esimerkiksi kaupan myyjille, kassavastaaville, palveluneuvojille, myymälävastaaville, tiimin vetäjille, tuoteriimivastaaville, myymäläpäälliköille ja osastopäälliköille, jotka ovat suorittaneet peruskoulun tai ylioppilastutkinnon.

### Räätälöinti yrityksen tarpeisiin

Yrityskohtaisissa toteutuksissa tutkintoon valmistava koulutus räätälöidään yrityksen

liiketoimintaa tukevaksi. Lähtökohtana on yrityksen henkilöstön kehittämisen tarpeet. Tutkinnon pakollisessa osassa käsitellään liiketalouden perusasioita myynnin ja asiakaspalvelun taidoista myymälän toiminnan kannattavuuteen. Valinnaisista tutkinnon osista voidaan valita ne, jotka parhaiten vastaavat yrityksen ja sen henkilöstön kehittämistarpeita. Opiskelu on joustavaa ja monimuotoista. Lähipäivien lisäksi opiskellaan verkossa ja tehdään etätehtäviä.

### Joustavaa ja henkilökohtaista

Tutkinnon suorittajan työssä tai muualla hankittu osaaminen ja lähtötaso arvioidaan. Tutkinnon suorittajalle laaditaan henkilökohtaistamissuunnitelma, jonka mukaan tutkinnon suorittaminen etenee. Ammattitaito osoitetaan aidoissa työtehtävissä. Suorittamisaika on yksilöllinen, yleensä se on noin 1 - 1,5 vuotta.

### Taloudellinen

Tutkinto voidaan suorittaa joko oppisopimus- tai omaehtoisena koulutuksena:

- Oppisopimuskoulutus on työnantajalle ja työntekijälle maksutonta. Tutkinnon suorittamisen ajan työskennellään normaalisti kaupan alan tehtävissä. Opiskelu tapahtuu joustavasti työn ohessa ja työssä lisää oppien. Oppisopimuskoulutuksessa työnantajalle maksetaan koulutuskorvausta.

- Omaehtoisena koulutuksena perustutkinto on maksuton. Tutkinnon suorittajalla tulee olla työssä mahdollisuus osallistua erilaisiin kaupan alan työprosesseihin, joissa ammattitaito tutkinnon suorittamista varten arvioidaan. Paikkoja on rajoitetusti.

Kummassakin vaihtoehdossa tutkinnon suorittaja maksaa tutkintomaksun 50,50 euroa. Oppikirjat kustannetaan itse.

Liiketalouden perustutkinto, merkonomi, asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala

Pakollinen tutkinnon osa

Asiakaspalvelu

Valinnaiset tutkinnon osat

Näistä valitaan 2 osaa

Kaupan palvelu ja myynti

Asiakkuuksien hoito ja myyntityö

Visuaalinen myyntityö

Myynnin tukipalvelut

Näistä valitaan 3 osaa

Markkinointiviestinnän toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus

Tuoteneuvonta

Sähköinen kaupankäynti

Toiminnan kannattavuuden suunnittelu

Tarvittaessa tutkintoon voi sisällyttää myös muita tutkinnon osia, esimerkiksi talouspalvelut, toimistopalvelut ja yritystoiminta.



**Kerromme mielellämme lisää!**

Koulutuspäällikkö  
Mari Hämäläinen  
puhelin 020 7461 320  
mari.hamalainen@amiedu.fi

Amiedun asiakaspalvelu  
puhelin 010 80 80 90  
asiakaspalvelu@amiedu.fi